



1. Definities

- 1.1. Gedragstherapeut/instructeur: Kim Wolting
- 1.2. Cliënt: De eigenaar van de hond die de gedragstherapeut inschakelt voor een gedragstherapeutische behandeling of cursus
- 1.3. Gedragstherapeutische behandeling: Het maken van een anamnese, stellen van een diagnose en het opmaken van een behandelplan en adviseren en instrueren van cliënt met betrekking tot probleemgedrag van de hond van cliënt. Hieronder valt ook (telefonisch) advies ter voorkoming van gedragsproblemen of algemeen advies over het gedrag van de hond en beoordeling van beeldmateriaal van het gedrag van de hond van cliënt.
- 1.4. Contractperiode: De overeengekomen duur van de opdracht van een of meer afspraken of cursus met een van tevoren afgesproken tijdsduur.

2. Algemeen

- 2.1. Door aanmelden en betalen van een cursus of gedragstherapeutische behandeling verklaart men zich akkoord met de Algemene voorwaarden.
- 2.2. De aanmelding is bindend en verplicht tot het betalen van het cursusgeld.
- 2.3. Honden dienen gevaccineerd te zijn en een behandeling tegen parasieten te hebben ondergaan. Bij geconstateerde besmetting met vlooiën of andere parasieten kunnen honden van deelname uitgesloten worden.
- 2.4. Minderjarigen mogen alleen aanwezig zijn of deelnemen aan de cursus onder begeleiding van een ouder of wettelijk aangewezen verzorger.

3. Betaling cursus en privéles

- 3.1. Cursisten van groepslessen dienen de volledige cursusgelden per bank te voldoen minimaal één dag voor aanvang van de cursus of contant voor aanvang van de eerste les.
- 3.2. Privéles en bijkomende kosten dienen na afloop van de les contant gepast te worden voldaan of direct per bank overgemaakt.
- 3.3. Betaling in termijnen is mogelijk na overleg met de instructeur. Indien termijnen niet tijdig volgens afspraak betaald worden kan de cursist van verdere deelname aan de cursus uitgesloten worden.
- 3.4. Kosten die gemaakt moeten worden om cursusgelden te innen zullen worden verhaald op de cursist.

4. Annulering en restitutie

- 4.1. Bij annulering langer dan 1 week voor aanvang van de cursus is geen betaling verschuldigd en zullen eventuele betaalde cursusgelden worden terugbetaald.
- 4.2. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang van de cursus of later is men 50% van het volledige cursusgeld verschuldigd.

- 4.3. Indien door ziekte of overmacht van de cursist en/of de hond de cursus voortijdig moet worden beëindigd, dient dit met de instructeur te worden overlegd.
- 4.4. Na overleg van bovengenoemde situatie zullen cursusgelden naar rato van het aantal gemiste lessen gerestitueerd worden.
- 4.5. Als de les door omstandigheden of ziekte van de instructeur niet kan doorgaan zal deze op een later moment ingehaald worden.
- 4.6. Als door omstandigheden of ziekte van de instructeur de cursus voortijdig beëindigd moet worden heeft de cursist recht op restitutie van het cursusgeld naar rato van het aantal gemiste lessen met aftrek van gemaakte (administratieve) kosten.
- 4.7. Gemiste praktijklessen kunnen niet ingehaald worden en geven geen recht op restitutie van cursusgeld.
- 4.8. Gemiste theorielessen kunnen bij een andere cursus ingehaald worden.
- 4.9. In overleg kan afgesproken worden een cursus om te zetten in privélessen als dit beter past bij de problemen van de hond, het betaalde cursusgeld wordt dan verrekend met het tarief voor de privélessen.
- 4.10. Als de instructeur van mening is dat de cursus niet de juiste keuze is voor de cursist of zijn hond of op grond van het gedrag of gezondheid van de hond, dan wordt de hond uitgesloten van verdere deelname en het cursusgeld naar rato van de overgebleven lessen gerestitueerd.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Cursist is en blijft aansprakelijk voor elke vorm van schade veroorzaakt door hem/haar zelf, de eigen hond of door cursist meegebrachte mensen.
- 5.2. Cursisten en cliënten wordt aangeraden een W.A. verzekering af te sluiten en in geval cursist meerdere honden heeft te controleren of de verzekering dekking biedt in het geval van meerdere honden.
- 5.3. De instructeur of gedragstherapeut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor uitblijven van resultaat maar zal in alle redelijkheid zijn uiterste best doen het gewenste resultaat te bereiken.

6. Reglement van orde

- 6.1. Cursisten dienen aanwijzingen van de instructeur/gedragstherapeut met betrekking tot de veiligheid op te volgen.
- 6.2. Honden dienen te allen tijde aangelijnd te zijn, tenzij op ander aangegeven van de instructeur.
- 6.3. Cursisten dienen de persoonlijke ruimte van honden te respecteren (minimaal 2 lijnlengtes) en honden niet te laten spelen met of snuffelen aan andere honden tijdens de les, tenzij anders aangegeven.
- 6.4. De materialen die gebruikt worden dienen geschikt te zijn voor de hond en mogen geen pijn bij de hond veroorzaken.

- 6.5. Cursisten dienen 10 minuten voor aanvang op de opgegeven cursuslocatie aanwezig te zijn.
- 6.6. Bij verhindering dient cursist 24 uur van te voren af te melden.
- 6.7. Cursisten moeten kleding en schoeisel afstemmen op het trainen met honden.
- 6.8. Indien cursist of hond lichamelijk niet in orde is dient cursist te overleggen met de instructeur of de les gevolgd kan worden.
- 6.9. Mensen die meekomen naar de cursus dienen aanwijzingen van de instructeurs op te volgen en zich verantwoordelijk te gedragen en de persoonlijke ruimte van honden te respecteren.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1. De gedragstherapeut beschouwt alle aan hem/haar toevertrouwde informatie als vertrouwelijk voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2. Beeldmateriaal van lessen en gedragstherapie wordt alleen met toestemming van de cliënt gebruikt voor doelen buiten de les (bijvoorbeeld lezingen, theorielessen of promotiedoeleinden).